

**MetLife**وثيقة الحقائق الأساسية
Key Facts Document

عناية الأمراض المستعصية بلس

Critical Illness Care Plus



Product Description

Why Critical Illness Care Plus?

- Critical Illness Care Plus provides more comprehensive financial support to cover the costs of treatment or loss of income to help you and your family focus on your recovery, if diagnosed with any of the covered illnesses.
- Worldwide coverage

Policy Term & Eligibility Age

Insured / Spouse

Policy Term (in years)	Eligible Ages
5	21 - 70
10	21 - 65
15	21 - 60
20	21 - 55
25	21 - 50
30	21 - 45
35	21 - 40
Up to age 75	21 - 70

Children

Age 0 - 20 years

Currency

US Dollar (USD) and Qatari Riyals (QR)

Policy Benefits

1. Critical Illness benefit

Insured / Spouse : Benefit payment will be **severity-based** and the amount payable (as a % of face amount) will vary depending on the critical illness category and tier of the claim

مواصفات البرنامج

لماذا عناية الأمراض المستعصية بلس؟

- يوفر برنامج عناية الأمراض المستعصية بلس دعماً مالياً أكثر شمولاً لتغطية تكاليف العلاج أو فقدان الدخل لمساعدتك أنت وعائلتك على التركيز على شفائك ، إذا تم تشخيصك بأي من الأمراض المغطاة.
- تغطية تأمينية في جميع أنحاء العالم

فترة الوثيقة والفئة العمرية

مؤمن عليه / زوج

فترة الوثيقة (بالسنوات)	الفئة العمرية
5	٢١ - ٧٠
١٠	٢١ - ٦٥
١٥	٢١ - ٦٠
٢٠	٢١ - ٥٥
٢٥	٢١ - ٥٠
٣٠	٢١ - ٤٥
٣٥	٢١ - ٤٠
حتى سن ٧٥	٢١ - ٧٠

أطفال

العمر ٠ - ٢٠ سنة

العملة

دولار أمريكي و ريال قطري

منافع الوثيقة

١. منفعة المرض المستعصي

المؤمن عليه / الزوج: سيتم دفع المنفعة بناءً على أساس الخطورة وسيختلف المبلغ المستحق دفعه (كنسبة مئوية من قيمة التغطية) بناءً على فئة المرض

(Refer Appendix 1). Once 100% of the face amount is paid (either as a single claim or accumulated through multiple claims), the benefit will be terminated.

Children : A lump sum of USD 20,000 (QR 70,000) will be paid (for each child) and for up to 5 children, upon diagnosis of any of the covered conditions. (Refer Appendix 2)

Elimination Period of 90 days applies from the Policy Effective Date, for all Named Insureds.

Elimination Period for new born Dependents, added at birth, will be 14 days from their date of birth. Policy Owner should update the Company with the details of new born children.

2. Waiver of Premium

MetLife will pay premiums due for six months, to guarantee that the policy remains in force, under the following conditions (of the main insured):

- Total Temporary Disability due to Accident or Sickness - for self-employed and unemployed individuals;
 - Involuntary Loss of Employment - for public or private sector employees.
- A waiting period of 60 days will be applicable after Total Temporary Disability / Involuntary Loss of Employment event, before claim will be paid out.

Increase or Decrease in Coverage

- Increase / Decrease in coverage is applicable only for main Insured & Spouse; not applicable for Children.
- Increase in coverage will be subject to the eligibility of the insured or spouse.
- Increase/Decrease in coverage is allowed after the first Policy year, provided no claims are submitted.

Note: Request for increase / decrease in coverage can be accepted during policy anniversary only.

Portability

Critical Illness Care benefit will continue even after the Named Insureds become non-residents of Gulf. * Sanctioned countries and High Risk Countries are excluded from coverage.

Waiver of Premium benefit will only be available for residents in Gulf countries.

Minimum / Maximum Coverage

Insured / Spouse

Benefit	Minimum Coverage	Maximum Coverage
Critical Illness	USD 50,000	USD 1,000,000
	QR 200,000	QR 3,500,000

Dependent's coverage will be USD 20,000 / QR 70,000

Annual Policy Fee

USD 55 / QR 205

Premium Payment Modes

Annual, semi-annual, quarterly and monthly.

المستعصي وفئة المطالبة (راجع الملحق ١). سوف تنتهي المنفعة عند دفع ١٠٠% من قيمة التغطية (إما من خلال مطالبة واحدة أو عدة مطالبات).

الأطفال: سيتم دفع دفعة واحدة حتى ٢٠,٠٠٠ دولار أمريكي (٧٠,٠٠٠ ريال قطري) لكل طفل وحتى ٥ أطفال، عند تشخيصهم بأي من الحالات المغطاة (راجع الملحق ٢)

تطبق فترة إقصاء من تسعين (٩٠) يوما من تاريخ نفاذ الوثيقة، لجميع المؤمن عليهم المسميين.

ستكون فترة الإقصاء للمعالين حديثي الولادة، المضافين عند الولادة، ١٤ يوما من تاريخ ميلادهم. يجب على مالك الوثيقة أن يعلم الشركة بتفاصيل الأطفال حديثي الولادة.

٢. التنازل عن قسط التأمين

ستدفع متلايف الأقساط المستحقة لمدة ستة أشهر لضمان بقاء الوثيقة فعالة وفقًا للشروط التالية (للمؤمن عليه الرئيسي):-

- العجز الكلي المؤقت نتيجة حادث أو مرض - للعاملين لحسابهم الخاص والأشخاص العاطلين عن العمل.
 - الفقدان القسري للوظيفة - لموظفي القطاع العام أو الخاص.
- سوف تطبق فترة انتظار لمدة ستين (٦٠) يوما بعد حدوث العجز الكلي المؤقت / الفقدان القسري للوظيفة وقبل دفع المطالبة.

زيادة أو تخفيض قيمة التغطية التأمينية

- تطبق الزيادة / التخفيض على التغطية التأمينية فقط للمؤمن عليه الرئيسي / الزوج، ولا تطبق على الأطفال.
- ستخضع الزيادة على التغطية التأمينية لأهلية المؤمن عليه أو الزوج.
- يسمح بزيادة/تخفيض التغطية التأمينية بعد سنة الوثيقة الأولى بشرط عدم وجود مطالبات مقدمة.

ملاحظة: يمكن قبول طلب الزيادة / التخفيض في التغطية فقط خلال الذكرى السنوية للوثيقة.

قابلية التنقل

سوف تستمر منفعة رعاية المرض المستعصي بعد أن يصبح المؤمن عليهم المسميين غير مقيمين في الخليج. * وتستنئ الدول الخاضعة للعقوبات الدولية وذات المخاطر العالية. ستتوفر منفعة التنازل عن الأقساط فقط للمقيمين في دول الخليج.

الحد الأدنى/ الأقصى للتغطية التأمينية

مؤمن عليه / زوج

المنفعة	الحد الأدنى للتغطية	الحد الأقصى للتغطية
المرض المستعصي	٥٠,٠٠٠ دولار أمريكي	١,٠٠٠,٠٠٠ دولار أمريكي
	٢٠٠,٠٠٠ ريال قطري	٣,٥٠٠,٠٠٠ ريال قطري

ستكون قيمة التغطية التأمينية للمعالين ٢٠,٠٠٠ دولار أمريكي / ٧٠,٠٠٠ ريال قطري

رسم الوثيقة السنوي

٥٥ دولار أمريكي / ٢٠٥ ريال قطري

طرق دفع القسط

سنوي، نصف سنوي، ربع سنوي وشهري.

Premium

Premium frequency	Minimum Premium (USD)	Minimum Premium (QR)
Annual	250	918
Semi-annual	130	477
Quarterly	68	248
Monthly	23	83

Premiums are not guaranteed. Company reserves the right to review premium on yearly basis.

Discount in Premium

Spouse will be offered a discount in premium, provided the spouse applies along with the main Insured under the same policy.

Modal Premium Factor

It is an adjustment made to the premium in case non- annual premium payment mode was selected.

Monthly Premium = (Annual Premium x 0.09)

Quarterly Premium = (Annual Premium x 0.27)

Semi -Annual Premium = (Annual Premium x 0.52)

Cancellation

Policy is cancellable.

Renewability

- Renewable up to age 75
- Policy coverage renewal is guaranteed without medical examination.
- Premium rates are however subject to change.

Note: The policy continues as long as either the insured's or spouse's benefit remain active and will only terminate when both become inactive.

Termination of the Policy: The coverage under this policy shall automatically terminate on the earliest of the following dates:

- Any premium on this policy remains unpaid at the end of the Grace Period;
- On the policy anniversary date of this policy immediately following the 5, 10, 15, 20, 25, 30 or 35 years term selected; or immediately following seventy fifth (75th) birthday of the Insured / Spouse, if term up to age 75 is selected.
- Death of the Insured and Spouse;
- The "Lump Sum " has been paid for both Insured & Spouse.
- Dependent's coverage will terminate on the policy anniversary date immediately following his/her twenty first (21st) birthday; or upon termination of coverage of Insured & Spouse; or upon payout of 5 claims for Dependents, whichever is earlier;

القسط

طريقة دفع القسط	الحد الأدنى للقسط (دولار أمريكي)	الحد الأدنى للقسط (ريال قطري)
سنوي	٢٥٠	٩١٨
نصف سنوي	١٣٠	٤٧٧
ربع سنوي	٦٨	٢٤٨
شهري	٢٣	٨٣

الاقساط غير مضمونة. تحتفظ الشركة في حقها بمراجعة القسط بشكل سنوي.

خصم على القسط

سيقدم للزوج خصم على قسط التأمين، بشرط أن يقدم طلب التأمين مع المؤمن عليه الرئيسي بموجب نفس الوثيقة.

عبء القسط

هو عبارة عن تعديل يتم إجراؤه على القسط في حالة اختيار طريقة دفع غير سنوية.

القسط الشهري = (القسط السنوي x ٠,٠٩)

القسط ربع السنوي = (القسط السنوي x ٠,٢٧)

القسط نصف السنوي = (القسط السنوي x ٠,٥٢)

الإلغاء

الوثيقة قابلة للإلغاء.

التجديد

- قابل للتجديد حتى عمر ٧٥ عاماً
- تجديد التغطية التأمينية مضمون من دون طلب فحص طبي.
- معدلات الاقساط قد تخضع للتغيير.

ملاحظة: تستمر الوثيقة طالما أن منفعة المؤمن عليه أو الزوج تبقى فعالة وستنتهي فقط عندما يصبح كلاهما غير فعال.

إنهاء الوثيقة: تنتهي التغطية التأمينية بموجب هذه الوثيقة تلقائياً في أي من التواريخ التالية أيهما الأسبق:

(أ) إذا بقي أي قسط مستحق بموجب هذه الوثيقة غير مدفوع في نهاية فترة الإمهال؛

(ب) في تاريخ الذكرى السنوية للوثيقة التي تلي مباشرة فترة الوثيقة المختارة (٥، ١٠، ١٥، ٢٠، ٢٥، ٣٠ أو ٣٥ عاماً)، أو مباشرة بعد بلوغ المؤمن عليه / الزوج الخامسة والسبعين (٧٥)، إذا تم اختيار الفترة حتى سن ال ٧٥.

(ج) تاريخ فقدان حياة المؤمن عليه والزوج؛

(د) إذا تم دفع تعويض الدفعة الواحدة لهذه الوثيقة تحت الجزء الثالث للمؤمن عليه والزوج.

(هـ) ستنتهي تغطية المعال في الذكرى السنوية للوثيقة التي تلي مباشرة بلوغه / بلوغها الحادي والعشرين (٢١)، أو عند انتهاء تغطية المؤمن عليه والزوج، أو عند دفع ٥ مطالبات للمعالين، أيهما أسبق.

Reinstatement

Reinstatements shall be allowed within one year from the premium due date, subject to the following:

- A written application for reinstatement;
- Satisfactory long health form or medical if required due to age and/or sum assured;
- Production of evidence of insurability satisfactory to the Company;
- New elimination period of 90 days and pre-existing conditions exclusion will commence from the reinstatement date.
- Payment of the applicable premium (based on attained age) at the time of reinstatement;

Reinstatement will not be allowed after one year from the premium due date.

Lapsed policies shall be reinstated with a new effective date defined as the latest of:

- The date of payment of the premium; or
- The date of the long health form or medical (if applicable).

Exclusions

- Suicide, war, terrorist acts, pre-existing conditions, hazardous sports etc.
- Please refer the policy document for more details.
- If Insured resides in any of the sanctioned countries*

*Sanctioned countries as of January 2025: Crimea region, Cuba, Iran, North Korea and Syria (subject to changes).

Grace Period

A Grace Period of sixty (60) days shall be allowed for the payment of premiums, during which period the policy will remain in force. If loss occurs during this 60 days grace period, the outstanding premium shall be deducted in settlement of this policy. After the expiry of the 60 days, the policy will be cancelled without value.

30 - Day Free Look Period

MetLife offers a 30 days free trial following the issuance date, during which time you may cancel the plan by writing to Customer Service Department at MetLife. You are entitled to a refund of premium. No refund will be made if a claim has already been paid.

Customer Service Department

Address: P.O.Box 913, Doha, Qatar
Qatar toll free number: 8009711
Email: CustomerCare.QA@metlife.qa

Claims

Claims Processing

- Claims are only payable by the Company upon delivery of the policy together with satisfactory proof of :
 - (a) the occurrence of the assured event as stated in the Policy Specification Schedule;
 - (b) the age of the Named Insured and
 - (c) the title of the claimant.

إعادة السريان

يُسمح بإعادة السريان خلال عام واحد من تاريخ استحقاق القسط ، مع مراعاة ما يلي:

- طلب خطي لإعادة السريان؛
 - تقديم نموذج الحالة الصحية المفصل أو الطبية إذا لزم الأمر بسبب العمر و/أو قيمة التأمين؛
 - تقديم إثبات على أهلية التأمين مرضياً للشركة؛
 - تطبيق فترة إقصاء جديدة مدتها ٩٠ يوماً وتستثنى الحالات السابقة للتأمين من تاريخ إعادة السريان؛
 - دفع كامل القسط المطبق (بناء على معدلات العمر) وقت إعادة السريان.
- لن يتم قبول إعادة سريان الوثيقة بعد عام واحد من تاريخ استحقاق القسط.

سيتم إعادة سريان الوثائق منتهية الصلاحية بتاريخ سريان جديد يتم تحديده على أنه:

- تاريخ دفع القسط؛ أو
- تاريخ نموذج الحالة الصحية المفصل أو الطبية (إن وجد).

الاستثناءات

- الانتحار، الحرب، الأعمال الإرهابية، الحالات السابقة للتأمين، الرياضات الخطرة... الخ
- يرجى الاطلاع على شروط وأحكام الوثيقة لمزيد من التفاصيل.
- في حال إقامة المؤمن عليه في أي دولة من الدول الخاضعة للعقوبات الدولية*
* الدول الخاضعة لعقوبات اعتباراً من يناير ٢٠٢٥: منطقة القرم، كوبا، إيران، كوريا الشمالية و سوريا (قابلة للتغيير).

فترة الإمهال

يُسمح بوجود فترة إمهال مدتها ستون (٦٠) يوماً لسداد الأقساط التأمينية، خلال هذه الفترة ستمل الوثيقة سارية المفعول. وفي حال حدوث فقدان خلال فترة الإمهال التي تبلغ مدتها ٦٠ يوماً، سيتم خصم القسط الغير مدفوع عند تسوية هذه الوثيقة. وبعد انتهاء مدة الـ ٦٠ يوماً، سيتم إلغاء الوثيقة بدون أي قيمة.

٣٠ يوماً فترة مراجعة مجانية

تقدم متلايف فترة ٣٠ يوماً كتجربة مجانية، يمكنك خلالها أن تلغي البرنامج و ذلك بإرسال طلب خطي إلى مركز خدمة العملاء في متلايف، خلال الـ ٣٠ يوماً الأولى التي تلي تاريخ الإصدار. أنت مؤهل للحصول على الأقساط المدفوعة. لن يتم إعادة أي قسط إذا تم بالفعل دفع المطالبة.

مركز خدمة العملاء

العنوان: ص.ب: ٩١٣ ، الدوحة، قطر
الهاتف المجاني في قطر: ٨٠٠٩٧١١
البريد الإلكتروني: CustomerCare.QA@metlife.qa

المطالبات

إجراء معاملات المطالبات

- لا تكون المطالبات واجبة السداد من قبل الشركة إلا بعد تسلّم الوثيقة، بالإضافة إلى إثبات مقبول لدى الشركة عن:
 - (أ) وقوع الحالة التأمينية كما هو مبين في جدول مواصفات الوثيقة؛
 - (ب) سن المؤمن عليه المسمى؛ و
 - (ج) سند ملكية فقدم المطالبة.

- Claims must be sent to:

Claims Department - MetLife

P.O. Box 913, Doha, Qatar

Tel. +974 44405444

Fax. +974 44405445

Feedback and Complaints

For more than a century, MetLife has a reputation as a company that believes in fair dealing, integrity and trustworthiness. That's why we pride ourselves on always striving to deliver the highest standard of customer service.

If you feel that we have not lived up to these standards we would like to hear about it, so we can put it right for you.

How you can get in touch

Email us on: Complaints@metlife.qa

Providing:

- Your full name
- Policy number
- Contact telephone number

Call us on toll free number: 8009711

Visit us:

Airport Road, Jaidah Square Building

3rd floor, Office # 304A

PO Box 913, Doha- Qatar

What happens next?

After you get in touch, we will:

- Acknowledge your feedback within two (2) working days, and advise who will be investigating it for you;
- Endeavour to complete our investigation and issue our response within ten (10) working days;
- Inform you if for any reason we are not able to respond within ten (10) working days, and keep you updated as to our progress.

We are committed to providing our customers and partners with products and services of the highest standards. If you feel our response did not completely satisfy your request, under QCB referral rights, you may refer your complaint to QCB by filling in "E-compliant form" and attaching a copy of the supporting documents, accordingly:

bcsu@qcb.gov.qa

Phone: 0097444222441

Disclaimer

Please note that a portion of the premiums you pay for this product will be used to cover the administration and distribution expenses including commissions payable to intermediaries/distributors (as applicable).

- يتعين إرسال المطالبات إلى:

قسم المطالبات - متلايف

ص.ب: ٩١٣ ، الدوحة، قطر

هاتف: +٩٧٤ ٤٤٤٠٥٤٤٤

فاكس: +٩٧٤ ٤٤٤٠٥٤٤٥

المقترحات و الشكاوى

لأكثر من قرن من الزمن توجد لدى متلايف شهرة واسعة بأنها شركة تؤمن بالتعامل العادل، النزاهة و الأمانة. و لذلك فإننا نفتخر بأنفسنا لسعيها الدائم لتقديم أعلى معايير الخدمة للعملاء.

إذا كنت تشعر أننا لم نصل إلى هذه المعايير فإننا نود أن نستمع إليك حتى نتمكن من وضع الأمور في نصابها الصحيح.

كيف يمكنك التواصل معنا؟

يمكنك إرسال بريد إلكتروني إلى : Complaints@metlife.qa

مع تقديم المعلومات الآتية:

- اسمك الكامل

- رقم وثيقة التأمين

- رقم الهاتف

الاتصال بنا على الرقم المجاني ٨٠٠٩٧١١

زيارتنا:

طريق المطار، مبنى جيدة سكوير

الطابق الثالث، مكتب رقم ٣٠٤٨

ص.ب ٩١٣، الدوحة - قطر

ماذا يحدث بعد ذلك؟

بعد أن تتواصل معنا سنقوم بالآتي:

- سنؤكد استلامنا لطلبكم خلال يومي (٢) عمل و إبلاغكم من سيتولى مراجعة طلبكم؛
- سنسعى لاستكمال تحقيقنا وإصدار الرد المناسب في غضون عشرة (١٠) أيام عمل؛
- سنقوم بإبلاغكم في حال عدم استطاعتنا تقديم الرد النهائي خلال عشرة (١٠) أيام عمل و إطلاعكم على آخر المستجدات.

نحن ملتزمون بتزويد عملائنا و شركائنا بالمنتجات و الخدمات وفقاً لأعلى المعايير. في حالة عدم رضاك بشكل كامل عن الحل المقدم وحسب مصرف قطر المركزي لإحالة الشكاوي، يمكنكم إحالة الشكوى إلى مصرف قطر المركزي عن طريق ملء "استمارة الشكوى الإلكترونية" وإرفاق نسخة عن المستندات الداعمة إلى:

bcsu@qcb.gov.qa

هاتف: ٠٠٩٧٤٤٤٢٢٢٤٤١

إبراء المسؤولية

يرجى الملاحظة انه سوف يتم استخدام جزء من الأقساط التي تدفعها مقابل هذا البرنامج لتغطية النفقات الإدارية ونفقات التوزيع بما في ذلك العمولات المستحقة للوسطاء /الموزعين (بحسب ما ينطبق).

Appendix 1 - Covered Critical Illnesses (Insured & Spouse)

Category	Tier	Critical Illness Conditions	Amount payable
Cancer	Tier 1 Benefits	Cancer – advanced	100%
	Tier 2 Benefits	Cancer – excluding specified early stage cancers	50%
	Tier 3 Benefits	Cancer - early stage cancers	25% (capped at QR 100,000 or relevant currency equivalent)
Heart	Tier 1 Benefits	Heart Condition - significantly impaired heart function Heart Attack - significantly impaired heart function	100%
	Tier 2 Benefits	Angioplasty - triple vessel Cardiomyopathy Coronary Artery Bypass Surgery Heart Attack - with specified clinical evidence Heart Surgery - open heart surgery Pulmonary Arterial Hypertension	50%
	Tier 3 Benefits	Angioplasty - single or double vessel Heart Valve Surgery - keyhole procedure	25% (capped at QR 50,000 or relevant currency equivalent)
Neurological	Tier 1 Benefits	Neurological Condition - permanent neurological deficit	100%
	Tier 2 Benefits	Dementia including Alzheimer's Disease Motor Neurone Disease Multiple Sclerosis Muscular Dystrophy Parkinson's Disease Stroke - with persisting clinical symptoms	50%
	Tier 3 Benefits	Bacterial Meningitis or Viral Encephalitis Benign Brain Tumour Hydrocephalus - requiring surgery	25% (capped at QR 250,000 or relevant currency equivalent)
Vital Organ and Digestive System Disorders	Tier 1 Benefits	Vital Organ or Digestive System Disorder - end stage such as Liver Failure, Lung Failure, Lung Disease & chronic obstructive pulmonary disease.	100%
	Tier 2 Benefits	Lung Removal - excluding donors	50%
	Tier 3 Benefits	Aplastic Anaemia Crohn's Disease - severe Diabetes - insulin dependent Ulcerative Colitis - severe	25% (capped at QR 250,000 or relevant currency equivalent)

ملحق ١ - الأمراض المستعصية المغطاة (مؤمن عليه / زوج)

القسم	الفئة	حالة المرض المستعصي	المبلغ المستحق
السرطان	منافع الفئة ١	السرطان - الحالات المتقدمة منه	١٠٠%
	منافع الفئة ٢	السرطان - باستثناء المراحل المبكرة المحددة منه	٥٠%
	منافع الفئة ٣	السرطان - سرطانات المرحلة المبكرة	٢٥% (بحد أقصى ١٠٠,٠٠٠ ريال قطري أو ما يعادله بالعملة ذات الصلة)
القلب	منافع الفئة ١	اضطراب القلب - الضعف الشديد في وظيفة القلب النوبة القلبية - الضعف الشديد في وظيفة القلب	١٠٠%
	منافع الفئة ٢	القسطرة - ثلاثية الأوعية اعتلال عضل القلب جراحة طعم مجازة الشريان التاجي النوبة القلبية - مع أدلة سريرية محددة جراحة القلب - جراحة القلب المفتوح ارتفاع ضغط الدم الرئوي الشرياني	٥٠%
	منافع الفئة ٣	القسطرة - أحادية أو ثنائية الأوعية جراحة صمام القلب - إجراء بتقنية ثقب المفتاح	٢٥% (بحد أقصى ٥٠,٠٠٠ ريال قطري أو ما يعادله بالعملة ذات الصلة)
الأمراض العصبية	منافع الفئة ١	الاضطراب العصبي - عجز عصبي دائم	١٠٠%
	منافع الفئة ٢	الخرف، بما يشمل مرض ألزهايمر مرض العصبون الحركي التصلب المتعدد ضمور العضلات مرض الشلل الرعاش السكتة الدماغية - مع استمرار الأعراض السريرية	٥٠%
	منافع الفئة ٣	التهاب السحايا الجرثومي أو التهاب الدماغ الفيروسي ورم الدماغ الحميد استسقاء الرأس - يتطلب جراحة	٢٥% (بحد أقصى ٢٥٠,٠٠٠ ريال قطري أو ما يعادله بالعملة ذات الصلة)
اضطراب الجهاز الهضمي والجهاز الحيوي	منافع الفئة ١	اضطراب الجهاز الهضمي أو الجهاز الحيوي - المراحل المتأخرة كفشل الكبد، فشل الرئة، أمراض الرئة ومرض الانسداد الرئوي المزمن.	١٠٠%
	منافع الفئة ٢	استئصال الرئة - باستثناء المتبرعين	٥٠%
	منافع الفئة ٣	فقر الدم اللاتنسجي مرض كرون - شديد مرض السكري - يعتمد على الأنسولين التهاب القولون التقرحي - شديد	٢٥% (بحد أقصى ٢٥٠,٠٠٠ ريال قطري أو ما يعادله بالعملة ذات الصلة)

Disability Conditions and Accidental	Tier 1 Benefits	Blindness Loss of Independence Loss of Use of Limb - two or more limbs	100%
	Tier 2 Benefits	Burns - full thickness Deafness	50%
	Tier 3 Benefits	Blindness - partial loss HIV Infection - acquired medically, at work or from an assault Loss of Use of Limb - single limb	25% (capped at QR 250,000 or relevant currency equivalent)

Appendix 2 - Covered Critical Illnesses (Children)

Category	Tier	Critical Illness Conditions	Amount payable
Cancer	Tier 1 Benefits	Cancer – advanced	100%
	Tier 2 Benefits	Cancer – excluding specified early stage cancers	100%
Heart	Tier 1 Benefits	Heart Condition - significantly impaired heart function Heart Attack - significantly impaired heart function	100%
	Tier 2 Benefits	Angioplasty - triple vessel Cardiomyopathy Coronary Artery Bypass Surgery Heart Attack - with specified clinical evidence Heart Surgery - open heart surgery Pulmonary Arterial Hypertension	100%
Neurological	Tier 1 Benefits	Neurological Condition - permanent neurological deficit	100%
	Tier 2 Benefits	Dementia including Alzheimer's Disease Motor Neurone Disease Multiple Sclerosis Muscular Dystrophy Parkinson's Disease Stroke - with persisting clinical symptoms	100%
Vital Organ and Digestive System Disorders	Tier 1 Benefits	Vital Organ or Digestive System Disorder - end stage such as Liver Failure, Lung Failure , Lung Disease & chronic obstructive pulmonary disease.	100%
	Tier 2 Benefits	Lung Removal - excluding donors	100%
Disability Conditions and Accidental	Tier 1 Benefits	Blindness Loss of Independence Loss of Use of Limb - two or more limbs	100%
	Tier 2 Benefits	Burns - full thickness Deafness	100%
Child specific conditions	Tier 1 Benefits	Cerebral Palsy Cystic fibrosis Muscular dystrophy	100%
	Tier 2 Benefits	Intensive Care Craniosynostosis – treated by surgery Hydrocephalus – treated with invasive surgery to the brain tissue	100%

Please refer to **Part VI - Covered Critical Illness Schedule** in the Terms and Conditions document for the full definitions of the covered illnesses.

100%	العمى فقدان الاستقلالية العجز عن استخدام طرف - طرفان أو أكثر	منافع الفئة ١	حالات العجز والحوادث
50%	الحروق - السمك الكامل الصمم	منافع الفئة ٢	
٢٥% (بحد أقصى ٢٥٠,٠٠٠ ريال قطري أو ما يعادله بالعملة ذات الصلة)	العمى - فقدان الجزئي عدوى فيروس نقص المناعة البشرية - المكتسبة طبيًا أو في العمل أو من اعتداء العجز عن استخدام طرف - طرف واحد	منافع الفئة ٣	

ملحق ٢ - الأمراض المستعصية المغطاة (الأطفال)

القسم	الفئة	حالة المرض المستعصي	المبلغ المستحق
السرطان	منافع الفئة ١	السرطان - الحالات المتقدمة منه	100%
	منافع الفئة ٢	السرطان - باستثناء المراحل المبكرة المحددة منه	100%
القلب	منافع الفئة ١	اضطراب القلب - الضعف الشديد في وظيفة القلب النوبة القلبية - الضعف الشديد في وظيفة القلب	100%
	منافع الفئة ٢	القسطرة - ثلاثية الأوعية اعتلال عضل القلب جراحة طعم مجازة الشريان التاجي النوبة القلبية - مع أدلة سريرية محددة جراحة القلب - جراحة القلب المفتوح ارتفاع ضغط الدم الرئوي الشرياني	100%
الأمراض العصبية	منافع الفئة ١	الاضطراب العصبي - عجز عصبي دائم	100%
	منافع الفئة ٢	الخرف، بما يشمل مرض ألزهايمر مرض العصبون الحركي التصلب المتعدد ضمور العضلات مرض الشلل الرعاش السكتة الدماغية - مع استمرار الأعراض السريرية	100%
اضطراب الجهاز الهضمي والجهاز الحيوي	منافع الفئة ١	اضطراب الجهاز الهضمي أو الجهاز الحيوي - المراحل المتأخرة ك فشل الكبد، فشل الرئة، أمراض الرئة ومرض الانسداد الرئوي المزمن.	100%
	منافع الفئة ٢	استئصال الرئة - باستثناء المتبرعين	100%
حالات العجز والحوادث	منافع الفئة ١	العمى فقدان الاستقلالية العجز عن استخدام طرف - طرفان أو أكثر	100%
	منافع الفئة ٢	الحروق - السمك الكامل الصمم	100%
الحالات الخاصة بالطفل	منافع الفئة ١	الشلل الدماغي التليف الكيسي ضمور العضلات	100%
	منافع الفئة ٢	العناية المركزة تعظم الدروز الباكر - يتم علاجه عن طريق الجراحة استسقاء الدماغ - يتم علاجه عن طريق الجراحة الغازية لانسجة المخ	100%

يرجى الرجوع إلى الجزء السادس - جدول الأمراض المستعصية المغطاة في مستند الأحكام والشروط للحصول على التعريفات الكاملة للأمراض المغطاة.

The above are the Key Features of the Product.

Please refer to policy contract for further clarifications and complete coverage conditions / exclusions; in case of discrepancy between the conditions mentioned above and the policy itself, the latter shall supersede.

Please note, the benefits, fees & charges, terms and conditions may vary from time to time, as permissible by regulatory authorities. Any such variation will be notified 30 days prior to the changes taking effect.

I have read and understood the above Key facts of the Product on all pages in this document.

المنافع الواردة أعلاه هي المواصفات الأساسية للمنتج.

يرجى الإطلاع على عقد الوثيقة لمعرفة المزيد من الأحكام وشروط / واستثناءات التغطية كاملة؛ وفي حال وجود تعارض بين الشروط الموضحة أعلاه والوثيقة نفسها، فستطبق شروط وأحكام الوثيقة.

يرجى العلم انه من الممكن أن نعدل المنافع، الرسوم والمصاريف، والشروط و الأحكام من وقت لآخر، حسب ما تسمح به السلطات التنظيمية، وسوف يتم إخطارك بأية تعديلات خلال ٣٠ يوما قبل سريانها.

لقد قرأت وفهمت الحقائق الأساسية الخاصة بالبرنامج الواردة أعلاه في جميع الصفحات التي تتضمنها هذه الوثيقة.

اسم مقدم الطلب كاملاً
Applicant's Full Name:

توقيع مقدم الطلب
Applicant's Signature:

التاريخ
Date:

D	D	M	M	Y	Y	Y	Y
---	---	---	---	---	---	---	---

MetLife, Inc. (NYSE: MET), through its subsidiaries and affiliates ("MetLife"), is one of the world's leading financial services companies, providing insurance, annuities, employee benefits and asset management to help its individual and institutional customers navigate their changing world.

Founded in 1868, MetLife has operations in more than 40 countries and holds leading market positions in the United States, Japan, Latin America, Asia, Europe and the Middle East. For more information, visit www.metlife.com.

MetLife is a pioneer of life insurance with a presence of nearly 65 years in the Gulf. Through its branches, MetLife offers life, accident and health insurance along with retirement and savings products to individuals and corporations.

For more information, visit www.metlife-gulf.com/qatar

American Life Insurance Company is a MetLife, Inc. Company (Licensed by Qatar Central Bank (QCB))

شركة متلايف إنك (رمزها MET في بورصة نيويورك) من خلال فروعها والشركات التابعة لها ("متلايف")، هي شركة رائدة عالمياً في مجال التأمين على الحياة ودفعات الراتب السنوي والتأمين الجماعي للموظفين وإدارة الأصول، و تساعد عملائها من الأفراد والشركات على المضي في دروب حياتهم المتغيرة.

تأسست متلايف في عام ١٨٦٨، ولها عمليات في أكثر من ٤٠ بلداً وتنبهوا متلايف مواقع ريادية في أسواق الولايات المتحدة و اليابان وأمريكا اللاتينية و آسيا وأوروبا والشرق الأوسط. لمزيد من المعلومات، يرجى زيارة www.metlife.com

متلايف هي شركة رائدة في مجال التأمين على الحياة موجودة في منطقة الخليج منذ قرابة ٦٥ عاماً. ومن خلال الفروع التابعة لها، تقدم شركة متلايف تأمين على الحياة، الحوادث وتأمين صحي، بالإضافة الى برامج وخدمات التقاعد والادخار للأفراد والشركات.

لمزيد من المعلومات، يرجى زيارة: www.metlife-gulf.com/qatar

أميركان لايف إنشورنس كومباني هي شركة تابعة لمتلايف إنك (مرخص لها من مصرف قطر المركزي (QCB))

